

2020-09-22

# Deklaracja dostępności

## Wstęp

Chełmski Dom Kultury zobowiązuje się zapewnić dostępność stron internetowych zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony głównej oraz podstron Chełmskiego Domu Kultury [www.chdkchelm.pl](http://www.chdkchelm.pl) oraz Centrum Kultury Filmowej „Zorza” [zorzachelm.pl](http://zorzachelm.pl).

Data publikacji stron internetowych:

- chdkchelm.pl: sierpień 2014 r.
- zorzachelm.pl: kwiecień 2015 r.
- <https://chdk.ssip.bip.gov.pl/> 2012 r.

## Status pod względem zgodności

Strona główna oraz podstrony Chełmskiego Domu Kultury i Centrum Kultury Filmowej „Zorza” nie są zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Na stronach Chełmskiego Domu Kultury i Centrum Kultury Filmowej „Zorza” znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób głuchych.
- Nie wszystkie z opublikowanych zdjęć posiadają opisy alternatywne.
- Nie wszystkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronach internetowych, takie jak: zdjęcia, obrazki, ikony, itp., posiadają szczegółowy opis.
- Strony nie posiadają mechanizmów powiększania, formatowania stylów czcionek w celu zwiększenia ich kontrastu i powiększenia oraz nie posiadają stylów zwiększających kontrast elementów.

Ostatnia aktualizacja oświadczenia: 27.03.2023 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Chełmski Dom Kultury i Centrum Kultury Filmowej „Zorza” podejmą wszelkie kroki, aby każdy Internauta miał pełny dostęp do zamieszczanych materiałów i funkcjonalności, a oba serwisy były zgodne z międzynarodowymi Wytycznymi dla dostępności treści internetowych WCAG 2.1.

## Skróty klawiaturowe

Na stronach Chełmskiego Domu Kultury i Centrum Kultury Filmowej „Zorza” oraz ich Biuletynie Informacji Publicznej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądark internetowych. Nie mają zastosowania żadne dodatkowe skróty.

Na stronie głównej umieszczono linki - skróty prowadzące do:

- wyszukiwarki serwisu,
- deklaracji dostępności.

## **Dokumenty**

Na stronach znajduje się wiele plików do pobrania i może się zdarzyć, że nie wszystkie pliki będą w pełni dostępne, np. może w nich brakować nagłówek lub opisów alternatywnych do tabel i grafik.

## **Powiększanie strony**

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie serwisu. Jest to szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku. Jeżeli chcesz się dowiedzieć, jak w łatwy sposób powiększyć lub pomniejszyć treść wyświetlaną na ekranie przejdź do strony: Powiększanie i pomniejszanie stron w systemie Windows.

## **Zrozumiałość i czytelność treści**

Chełmski Domu Kultury stara się, aby treści na stronach były zrozumiałe, a sposób ich prezentowania wpływał na lepszą czytelność materiałów i pomagał w odbiorze informacji. Długie teksty są dzielone na akapity, a cytaty i ważne informacje są odpowiednio wyróżnione.

## **Zapewnienie dostępności serwisów to proces**

Staramy się zapewnić dostępność naszych serwisów, jednak jeżeli znajdziesz błędy, masz uwagi lub chcesz nam pomóc poprawić strony prosimy o kontakt pod adres e-mail: [sekretariat@chdkchelm.pl](mailto:sekretariat@chdkchelm.pl)

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt pod adresem poczty elektronicznej: [sekretariat@chdkchelm.pl](mailto:sekretariat@chdkchelm.pl)

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## **Procedura**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## **Dostępność architektoniczna**

Chełmskiego Domu Kultury oraz obiektów będących w zarządzaniu ChDK:

- Budynek Chełmskiego Domu Kultury, Pl. Tysiąclecia 1
- Centrum Kultury Filmowej „Zorza” ul. Strażacka 4
- Amfiteatr „Kumowa Dolina”, ul. Podgórze 47

spełniają podstawowe wymagania zgodne z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

W zakresie dostępności architektonicznej:

- przestrzenie komunikacyjne budynków są wolne od barier poziomych i pionowych (komunikacja pozioma - korytarze na jednym poziomie, komunikacja pionowa - windy w budynkach: Centrum Kultury Filmowej „Zorza” oraz Amfiteatr „Kumowa Dolina”,
- instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązania architektoniczne w budynku umożliwiają dostęp do pomieszczeń (windy),
- informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób wizualny (tablice informacyjne) oraz przez dyżurujących pracowników przebywających na terenie tych obiektów, kasjerów i obsługujących recepcję.
- zapewniony jest wstęp do budynków osobom korzystającym z psa asystującego, psa przewodnika,
- przy budynkach dostępne są miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W budynkach dostępne są toalety dla niepełnosprawnych:

- Chełmski Dom Kultury: na parterze - od głównego wejścia - po prawej stronie wzdłuż recepcji - wejście widoczne pod schodami oraz przy sali widowiskowej przy klatce schodowej - na poziomie 4 rzędu publiczności,
- Centrum Kultury Filmowej „Zorza”: na parterze - na wprost głównego wejścia z lewej strony (dość do kasy i skręcić w lewo),
- Amfiteatr Kumowa Dolina: główne wejście - winda na poziom +1, z lewej strony po wyjściu z windy.

## **W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Pracownik obsługi przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy; jeżeli charakter sprawy wymaga obecności merytorycznego pracownika zostaje on powiadomiony o takiej potrzebie i niezwłocznie udaje się do miejsca

dogodnego dla załatwienia potrzeb interesanta w celu kompleksowego obsłużenia osoby ze szczególnymi potrzebami.

### **Dostępne środki komunikacji:**

- e-mail: [sekretariat@chdkchelm.pl](mailto:sekretariat@chdkchelm.pl)

- kontakt z Recepcją/kasą Chełmskiego Domu Kultury: nr tel. +48 82 563 00 81, Kina Zorza: +48 82 569 65 06